



NOUVELLES de FRANCE BENEVOLAT BORDEAUX GIRONDE

LE MOT DE LA PRESIDENTE

Bonjour à toutes et tous.



Nous entrons dans une nouvelle période de confinement. Comme au printemps dernier, France Bénévolat Bordeaux Gironde vous assure de son engagement, de sa volonté de continuer à servir le monde associatif et à promouvoir l'engagement bénévole.

La crise sanitaire ne nous a pas ralenti et ne nous ralentira pas.,

Béatrice MARTIN

Nos objectifs : **AGIR - REAGIR et EVOLUER.**

Toute notre équipe va continuer à écouter, orienter, aider, et accompagner les candidats bénévoles et les associations. Nous avons déjà pris les mesures nécessaires.

Tout change, tout est incertain mais notre moral demeure au beau fixe et malgré le contexte actuel, nous sommes optimistes.

DES RAISONS D'ESPERER :

- 💛 De nombreuses personnes continuent spontanément à se proposer pour aider tous ceux que la crise impacte
- 💛 C'est l'occasion pour beaucoup d'entre elles d'avoir une première activité bénévole découvrant ainsi l'engagement solidaire et que, quel que soit le temps dont on dispose, même quelques heures par mois ou quelques jours par an, on peut se rendre utile
- 💛 France Bénévolat Bordeaux Gironde, dont la mission première est la recherche de bénévoles pour ses associations adhérentes, reçoit de nombreuses candidatures et met en relation associations et bénévoles
- 💛 En cette période, l'enquête de recherches & Solidarités montre également **que le télé-bénévolat peut répondre à la volonté d'agir des citoyens**

A votre écoute, à votre service, cordialement

LE TELE-BENEVOLAT : UNE NOUVELLE FORME D'ENGAGEMENT

Pendant le confinement du printemps, de nouveaux usages sont apparus et beaucoup d'associations et de bénévoles ont pris conscience de l'importance et des potentialités du numérique. Ainsi, à l'image du télétravail, la pratique du Télé-Bénévolat® s'est renforcée dans les associations.



Selon l'enquête menée par Recherches & Solidarités*, **2/3 des bénévoles ont pratiqué le télé-bénévolat**, cette pratique va être conservée par une majorité d'associations.

Le Télé-Bénévolat® : un attrait pour de nombreux bénévoles, notamment*



Les moins de 25 ans : une occasion de franchir le pas



Les 25 - 34 ans : allier volonté de s'engager et manque de temps



Les 60 – 70 ans : conjuguer disponibilité, recherche de temps et flexibilité

* Enquête réalisée entre le 18 mai et le 15 juin 2020 par le Mouvement Associatif et Recherches & Solidarités
Télécharger [les résultats de l'enquête](#), [l'infographie sur le télé-bénévolat](#)

Le Télé-Bénévolat® : avantages et inconvénients



On s'investit dans le bénévolat pour être utile et maintenir le lien social. Les missions à distance doivent donc concilier fonctionnement en équipe et engagement bénévole.

Il appartient donc à chaque association de trouver des solutions et de nouvelles opportunités pour conserver ce lien social essentiel pour les bénévoles.

DANS LE QUOTIDIEN DE FRANCE BENEVOLAT BORDEAUX GIRONDE ?

Pour assurer la continuité des missions, les accueillants de France Bénévolat Bordeaux Gironde ont mis en place un accueil téléphonique, depuis leur domicile, au service des candidats bénévoles.

Témoignages croisés.

La parole à Anne-Marie et Huguette de France Bénévolat Bordeaux Gironde



👉 *As-tu accepté facilement cette nouvelle organisation temporaire ?*

Huguette : Oui, évidemment, d'autant plus que durant cette période de crise sanitaire, pendant une longue période il n'a pas été possible de rencontrer les bénévoles en présentiel.

Anne-Marie : Il est primordial que le lien entre associations et bénévoles soit maintenu. La réactivité de France Bénévolat Bordeaux Gironde était indispensable.

👉 *Tu réalises tes appels depuis chez toi, comment t'organises-tu ?*

Anne-Marie : L'organisation depuis mon domicile est sensiblement identique à l'accueil dans nos locaux. Avant d'appeler les candidats auxquels a été fixé un rendez-vous téléphonique, je m'informe sur les associations qui nous ont récemment fait part de leurs besoins.

Huguette : Les rendez-vous téléphoniques ayant été programmés, avant de commencer mes entretiens, je vérifie si les bénévoles que je dois contacter se sont inscrits sur notre site.

👉 *Remplacer un sourire, marquer l'empathie, maîtriser l'entretien, orienter efficacement au téléphone, comment as-tu adapté ton discours par rapport au rendez-vous en face à face ?*

Huguette : La qualité de l'entretien reste la même. Lors de cet échange, il est primordial de prendre du temps pour écouter le bénévole, de le renseigner au mieux et de l'aider à exprimer ses envies afin de lui trouver la ou les bonnes missions.

Anne-Marie : J'engage avec le bénévole une discussion « à bâtons rompus » pour essayer d'identifier des centres d'intérêt qui pourraient correspondre aux missions proposées par les associations et aux valeurs qui les animent.

👉 *Pour maîtriser l'entretien, les outils numériques à ta disposition sont-ils suffisamment performants ? Quels sont leurs avantages, leurs inconvénients, par rapport à un accueil en face à face : accès aux informations, orientation des candidats... ?*

Anne-Marie : Notre association ayant déjà rodé, bien avant la période de confinement, une organisation basée sur le numérique, il n'a donc pas été difficile de m'organiser depuis mon domicile.

Huguette : Je n'ai rencontré aucune difficulté pour réaliser ces orientations téléphoniques car je disposais des mêmes outils numériques que lors d'un rendez-vous en face à face, il n'y a pas de différence.

👉 *Au téléphone, y a-t-il des questions de candidats qui reviennent plus souvent où qui sont nouvelles par rapport à un accueil en face à face ?*

Anne-Marie : Pas de questions particulières. Il est tout à fait possible, lors de cet entretien de ressentir la motivation du bénévole, son enthousiasme, son désir de

s'investir dans une action citoyenne, mais aussi sa crainte parfois de ne pas « être à la hauteur de la mission confiée ».

 *En quelques mots, que retiendrais-tu de cette expérience (avantages et inconvénients) ?*

Huguette : Je dirais plutôt des avantages, le fait de pouvoir réaliser ces entretiens à distance est à la fois une alternative et une complémentarité pour les bénévoles qui ne peuvent pas se déplacer sur nos permanences.

Anne-Marie : L'avantage, avoir plus de souplesse dans la gestion de la mise en relation du bénévole avec l'association. Le seul bémol à cette organisation est le regret de ne pas « travailler » en binôme, les échanges avec le candidat bénévole étant plus riches en présentiel.

Et Anne-Marie de conclure...

Notre souhait de maintenir notre activité et de nous donner les moyens de nous adapter à une situation où le lien social risquait d'être amoindri, nous a permis de continuer à orienter des personnes désireuses de se lancer dans l'aventure et la découverte du bénévolat. Nous poursuivons ainsi l'accompagnement de nos associations adhérentes, acteurs essentiels de la solidarité sur nos territoires.

La Parole à Marie-Catherine, bénévole à SOS Victimes de la Route et à Mohamed, bénévole à ASTROLABE

Ces deux candidats bénévoles ont bien voulu témoigner sur l'entretien téléphonique qu'ils ont eu avec les accueillants de France Bénévolat Bordeaux Gironde. **Merci à eux !**

 *Quelle a été votre réaction lorsque votre rendez-vous a été remplacé par un entretien téléphonique ?*



Mohamed : Ma réaction a été compréhensive étant donné les circonstances sanitaires actuelles.

Marie-Catherine : Je suis habituée depuis le début du confinement à m'entretenir par téléphone. Il faut respecter les consignes même si nous ne les partageons pas.

 *Comment avez-vous trouvé l'organisation mise en place pour vous proposer un entretien ?*

Marie-Catherine : Votre organisation démontre votre « professionnalisme », nous avons arrêté une date et heure pour nous contacter.

Mohamed : C'était rapide et efficace, une prise de contact par mail pour expliquer le contexte et savoir si j'étais toujours disponible et d'accord pour un entretien téléphonique.

 *Comment s'est passé l'entretien ? Avez-vous pu exprimer vos envies, vos contraintes ?*

Mohamed : L'entretien s'est bien passé, j'ai exprimé mes envies, ce que je voulais faire et dans quel domaine j'étais compétent, mon interlocutrice m'a écouté et m'a guidé dans ma recherche.

Marie-Catherine : L'entretien s'est déroulé sans aucun problème, j'ai exposé mes attentes et ma recherche liées à mon activité professionnelle antérieure.

👉 *Vous êtes-vous senti-e écouté-e, compris-e ? Avez-vous pu poser toutes les questions que vous souhaitiez ?*

Mohamed : Oui mon interlocutrice était à l'écoute et m'a bien compris dans ce que je recherchais. J'ai pu poser toutes les questions que je souhaitais.

Marie-Catherine : La personne que j'ai eue, m'a attentivement écoutée et m'a proposé de suite ce qui correspondait à mon profil et mon cursus.

👉 *Avez-vous contacté les associations conseillées ? Les avez-vous déjà intégrées ?*

Mohamed : Oui j'ai pris contact avec les associations et je me suis engagé auprès de l'Astrolabe dans une mission de « soutien scolaire/aide aux devoirs ».

Marie-Catherine : Trois choix m'ont été proposés, j'ai téléphoné à la première association et j'ai été acceptée tout de suite.

👉 *En quelques mots, que retiendriez-vous de cette orientation par téléphone (avantages et inconvénients) ?*

Marie-Catherine : Je préfère le présentiel au téléphone, c'est, à mon sens, plus convivial. Dans ce cas présent, je me suis trouvée « face » à une personne qui a trouvé ce qui me correspondait et j'en suis très satisfaite.

Mohamed : L'avantage est que l'échange était de qualité, le seul inconvénient c'est que j'aurais aimé mettre un visage sur mon interlocuteur.

👉 *Si vous deviez rechercher de nouvelles missions bénévoles, contacteriez-vous à nouveau France Bénévolat Bordeaux Gironde ?*

Mohamed : Oui bien sûr, j'ai apprécié la réactivité et la diversité des propositions.

Marie-Catherine : Il est évident que je reviendrais vers vous si j'avais un besoin. J'ai d'ailleurs recommandé votre association à des amies. Pas de perte de temps et propositions de votre part très cohérentes.

Pour vos recherches de bénévoles prenez contact avec nous :

accueil33@francebenevolat.org

Tel : 06 37 55 13 40

Pour en savoir plus sur notre association :

<https://bordeaux.francebenevolat.org/>

<https://www.facebook.com/france.bordeauxgironde/>

- *Pour voir la version en ligne de ces actus [cliquez ici](#)*
- *Vous recevez cet e-mail car vous êtes inscrit-e à la liste de diffusion de France Bénévolat Bordeaux Gironde. Pour ne plus le recevoir faites le nous savoir en répondant à ce mail*